

Política de Tratamiento de Datos Personales **SERVICARE S.A.S.**

NIT: 901.743.297-3

Dirección: Av. 7 Norte #23-74, Cali, Valle del Cauca, Colombia

Correo electrónico: gerenciaips@servicare.com.co

Teléfono: (602) 4897266

1. Introducción En SERVICARE S.A.S., reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales. Por ello, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y las normas que los modifiquen o complementen, adoptamos la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, que tiene como finalidad informar a los titulares de la información sobre sus derechos, el tratamiento y las finalidades aplicadas a sus datos personales, imágenes y demás información recolectada. 2. Ámbito de aplicación Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de SERVICARE S.A.S., cuya administración sea responsabilidad de la empresa, quien actúa como Responsable del Tratamiento. 3. Definiciones De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, se entiende por:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

- **Dato sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.

- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Finalidades del tratamiento SERVICARE S.A.S. recolecta, almacena, usa y trata los datos personales con las siguientes finalidades:

- Cumplir con obligaciones legales y contractuales derivadas de la prestación de servicios de salud ocupacional y exámenes médicos.
- Gestionar información de clientes, pacientes, empleados, contratistas y proveedores.
- Enviar información relacionada con servicios, promociones, recordatorios de citas, resultados médicos, novedades institucionales o campañas de bienestar.
- Utilizar imágenes y registros audiovisuales de pacientes o usuarios con fines informativos, educativos o promocionales, previa autorización.
- Mantener actualizada la información de contacto y registro.
- Cumplir con los deberes establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio y demás entidades de control.

5. Tratamiento de imágenes y registros audiovisuales Las imágenes, videos o grabaciones captadas dentro de las instalaciones o durante la prestación de los servicios podrán ser usadas por SERVICARE S.A.S. únicamente con el consentimiento del titular y para fines institucionales, científicos o de promoción, garantizando siempre la dignidad y privacidad de las personas. 6. Derechos de los titulares Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y derechos constitucionales.

7. Procedimiento para ejercer los derechos Los titulares podrán presentar peticiones, consultas o reclamos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: gerenciaips@servicare.com.co

Dirección: Av. 7 Norte #23-74, Cali, Valle del Cauca

Teléfono: (602) 4897266

Plazos:

- Consultas: máximo 10 días hábiles.
- Reclamos: máximo 15 días hábiles posteriores a la recepción.

8. Vigencia de la base de datos Las bases de datos tendrán una vigencia igual al tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento o según lo exija la ley. Los datos recolectados se conservarán mientras exista una relación legal, contractual o de servicio con el titular, o mientras sea necesario para cumplir con las obligaciones derivadas. 9. Modificaciones de la política SERVICARE S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web oficial o comunicado por los canales habituales de contacto. 10. Vigencia de la política La presente política entra en vigencia a partir del 1 de noviembre de 2025 y permanecerá vigente mientras SERVICARE S.A.S. ejerza actividades de tratamiento de datos personales.